



Кодекс ведения деловых операций поставщиков Группы компаний ISS

Общие сведения, область применения и соответствие нормативным документам

ISS подписала Договор Организации Объединенных Наций («ООН») «Глобал Компакт» и придерживается его принципов. ISS уважает и поддерживает права человека, изложенные в Декларации прав человека ООН и фундаментальных конвенциях Международной организации труда («МОТ»), и способствует их продвижению. ISS работает согласно принципам добросовестного корпоративного управления и повсеместно поддерживает высокие стандарты корпоративной социальной ответственности, и мы ожидаем, что наши поставщики и подрядчики будут поступать так же.

Данный Кодекс ведения деловых операций Поставщиков Группы компаний ISS («Кодекс») содержит ключевые принципы и требования ISS к нашим поставщикам, подрядчикам и иным исполнителям («Поставщикам») в отношении применимых ответственных практик ведения деловых операций в области гражданской ответственности, охраны окружающей среды и этических норм.

Все Поставщики – в том числе поставщики Поставщиков – должны соблюдать данный Кодекс, и ISS требует от всех Поставщиков информировать все звенья их организаций и участников цепочек поставок об обязательствах, установленных настоящим документом, и обеспечить ими соблюдение Кодекса.

Ключевые принципы, требующие соблюдения

1. Условия труда на рабочих местах, охрана здоровья и безопасность труда

Надлежащие условия труда, защищающие здоровье и обеспечивающие безопасность сотрудников, являются для ISS первоочередным приоритетом.

Наши Поставщики должны:

- обеспечивать работникам должные условия работы, соответствующие правилам безопасности и гигиены;
- принимать соответствующие меры для предотвращения несчастных случаев и травм;
- обеспечивать доступ к пожарным выходам и основному оборудованию обеспечения безопасности;
- обеспечивать доступ к срочной медицинской помощи;
- обеспечивать доступ к чистым санузлам и пригодной для питья воде;
- предоставлять соответствующие средства индивидуальной защиты; и
- обеспечивать необходимое обучение сотрудников и руководства по обращению с химикатами и другими опасными материалами и по их утилизации.

2. Заработная плата и рабочее время

ISS руководствуется целью обеспечивать, чтобы работа выполнялась на основе должным образом оформленных трудовых отношений, установленных в соответствии с применимыми правовыми нормами, правилами и практиками, а также международными стандартами о труде.

В этом отношении наши Поставщики должны:

- обеспечивать, чтобы работа выполнялась на основе оформленных трудовых отношений, установленных в соответствии с применимыми правовыми нормами, правилами и практиками, а также международными стандартами о труде;

- вознаграждать всех сотрудников за работу путем предоставления заработной платы, платы за сверхурочную работу, льгот и оплачиваемого отпуска, которые как минимум соответствуют требованиям, изложенным в применимых правовых нормах, правилах и коллективных трудовых договорах;
- соблюдать все применимые правовые нормы, правила и обязательные отраслевые стандарты, относящиеся к продолжительности рабочего времени;
- следить за тем, чтобы сверхурочные работы выполнялись на добровольной основе и нечасто; и
- обеспечивать, чтобы никто из сотрудников не работал больше шести дней подряд без хотя бы одного выходного дня.

3. Свобода объединений и коллективные переговоры

ISS уважает свободу объединений и право на коллективные переговоры. Наши Поставщики должны предоставлять своим сотрудникам право на свободу объединений и коллективные переговоры. Кроме того, ISS ожидает, что Поставщики:

- не будут препятствовать праву сотрудников образовывать объединения или ассоциации по собственному выбору и вступать в них;
- не будут препятствовать членству в объединениях;
- убедятся, что представители сотрудников не подвергаются дискриминации и им обеспечен доступ к сотрудникам на рабочих местах; и
- будут признавать выборных представителей сотрудников.

4. Принудительный и обязательный труд

ISS не приемлет использования принудительного или обязательного труда в форме, описанной в четвертом принципе Договора ООН «Глобал Компакт».

Соответственно, наши Поставщики должны всегда:

- обеспечить добровольное выполнение работ и не под угрозой какого бы то ни было наказания или штрафных санкций;
- не допускать использование принудительного или обязательного труда в любой форме, включая труд заключенных, когда он не соответствует конвенции 29 МОТ;
- не допускать требования к сотрудникам осуществления денежных взносов или предоставления финансовых гарантий и воздерживаться от удержания документов, удостоверяющих личность (таких, как паспорта, идентификационные карты и т.д.);
- не допускать применения любой формы долговой зависимости, в том числе принуждать сотрудников осуществлять плату за наем, применять штрафы или другие методы, ведущие к накоплению сотрудниками долгов перед работодателем;
- уважать право сотрудников прекратить трудовые отношения при условии заблаговременного уведомления; и
- уважать право сотрудников покидать рабочее место после окончания рабочей смены.

5. Детский труд

ISS твердо обязуется не использовать и не получать прибыли от использования детского труда. Детский труд определяется как работа, которая причиняет вред здоровью или физическому, умственному, духовному, моральному или социальному развитию ребенка или которая мешает образованию ребенка.

Наши Поставщики:

- не должны нанимать детей или применять детский труд, или эксплуатировать детей каким бы то ни было образом; и
- должны соблюдать все применимые нормативы минимального возраста при приеме на работу.

6. Отсутствие дискриминации и домогательств

Дискриминация, домогательства, преследования и злоупотребление властью неприемлемы, и ISS обязуется обращаться с сотрудниками с уважением и достоинством и исключить дискриминацию из практики найма и трудовых отношений.

Подобным же образом мы ожидаем, что наши Поставщики будут обращаться со всеми сотрудниками с уважением и достоинством, наши Поставщики:

- не должны способствовать, участвовать или допускать дискриминацию в любом виде или оскорбительное поведение и преследования, включая сексуальные домогательства, или допускать таковые;
- должны уважать равенство возможностей в отношении найма, вознаграждения, доступа к обучению, продвижения, прекращения работы или выхода на пенсию; и
- не должны участвовать в дискриминации, поддерживать и допускать дискриминацию на основе таких критериев, как пол, возраст, религия, семейное положение, раса, каста, социальное происхождение, болезни, инвалидность, беременность, этническое и национальное происхождение, политические пристрастия или сексуальная ориентация.

7. Деловая этика и соблюдение законов о конкуренции и законов о борьбе со взяточничеством

В основе деловых методов ISS лежат добросовестная деловая этика и соблюдение требований применимых правовых норм и правил. Соответственно, наши Поставщики должны соблюдать все применимые правовые нормы и правила, включая соблюдение законодательства о конкуренции.

Кроме того, наши Поставщики ни в коем случае не должны напрямую или через посредников предлагать или обещать личные выплаты, откаты, взятки или иные недобросовестные преимущества в любой форме с целью получить или сохранить деловые возможности от частного или государственного клиента вне зависимости от местных обычаев. Представители Поставщика также не будут принимать никакую подобную выгоду в ответ на любое привилегированное отношение к третьей стороне.

8. Охрана окружающей среды

ISS стремится минимизировать неблагоприятное экологическое воздействие на окружающую среду от своей деятельности, продуктов и услуг, и будет активно искать и выбирать Поставщиков, которые делают то же самое.

Как минимум, наши Поставщики должны всегда обеспечивать соблюдение всех применимых законодательных актов и правил в области охраны окружающей среды.

Аудит и расторжение соглашения о поставках

ISS оставляет за собой право удостовериться в соблюдении Кодекса, проверяя Поставщиков в любое время, а Поставщик окажет разумное содействие и помощь для проведения такой проверки.

ISS оставляет за собой право расторгнуть отношения с любым Поставщиком, который не соблюдает – или субподрядчики или субпоставщики которого не соблюдают – существенные положения Кодекса.

Принято Высшим Исполнительным Органом Управления Группы компаний ISS A/S, июнь 2013 года.